

COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://www.vasutasmagazin.hu/> weboldalon használt sütikkel végzett adatkezeléssel kapcsolatban

1. Adatkezelő, Adatfeldolgozó

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: ujzag@mav.hu

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja a kommunikációs alkalmazások, így a honlap üzemeltetését is.

1. A cookie-k (sütik) használatával érintettek köre

Érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki bármely informatikai eszköz (a továbbiakban: „eszköz”) segítségével felkeresi a <https://www.vasutasmagazin.hu/> honlapot (a továbbiakban: „weboldal”) és ezáltal a weboldal sütiket helyez el az érintett által használt eszközön vagy az érintett által használt böngészőben (a továbbiakban: érintett).

2. Mik azok a cookie-k (sütik) / beállítások

Amikor az érintett a <https://www.vasutasmagazin.hu/> weboldalt meglátogatja, az Adatkezelő egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett sütit (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) helyez el az eszközére. A weboldalon elérhető sütik általában két kategóriába sorolhatóak. Az egyik csoportba tartoznak a weboldal működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k, míg a másikba tartozik minden egyéb olyan süti, amelynek célja vagy funkciója túlmutat a weboldal működtetésén, és egyéb adatkezelési célokat szolgál.

A <https://www.vasutasmagazin.hu/> oldalon sütiket használunk, hogy biztosítsuk a weboldal teljes funkcionalitását és felhasználóbarátáá tehessük az oldalt. Funkcionális sütiket használunk ahhoz, hogy az oldal minden funkciója megfelelő módon és biztonságosan működjön. Az Ön hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket is használunk, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről. A sütik törlésére a böngésző megfelelő menüpontjában van lehetősége, ehhez további segítséget böngészője súgóijában talál. A sütik törlését igény esetén minden, Ön által használt böngészőn végre kell hajtani.

Átállítás esetén a weboldalunk meglátogatásakor ugyanakkor a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik újbóli beállításának a lehetőségét. A sütik törléséről, blokkolásáról információkat talál az Ön által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Edge](#)

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a funkcionális sütik törlése után a vasutasmagazin.hu oldal bizonyos funkciói nem, vagy csak korlátozottan fognak működni. Reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben az érintett szeretné megtekinteni, szükséges deaktiválni a reklámblokkoló alkalmazást.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

3.1. Adatkezelés célja

A weboldalon azért használunk sütiket, hogy a látogatók számára biztosítsuk a weboldal funkcionalitását, egyszerűsítsük a böngészést, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével.

Az Ön hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket is használunk, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről.

A sütik két formáját alkalmazza az Adatkezelő:

- az ún. *funkcionális* sütik, amelyek a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért az alkalmazásuk szükséges és az érintett akaratától független.
- az ún. *statisztikai célú* sütik, amelyeket a weboldal kizárólag abban az esetben helyez el az érintett eszközén, ha Ön ahhoz kifejezetten hozzájárulását adta. Ön a hozzájárulását úgy adhatja meg, hogy a weboldal meglátogatásakor felugró ablakban a statisztikai célú sütiket kipipálja és a „Beállítások mentése” gombra kattint. Az oldal használatát ezen sütik nem befolyásolják.

3.2. Adatkezelés jogalapja

A funkcionális sütik esetén az adatkezelés a GDPR **6. cikk (1) bekezdés f) pontján** („az Adatkezelő jogos érdeke”), továbbá a statisztikai célú sütik esetén az adatkezelés a GDPR **6. cikk (1) bekezdés a) pontján** („az érintett hozzájárulása”) **alapul**.

3.3. Alkalmazott sütik, funkciójuk, a kezelt adatok köre és időtartama

Alkalmazott süti típusa vagy neve	Süti funkciója	Süti által kezelt adatok köre	Érvényesség
Munkamenet süti	A weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható.	Nem tárol személyes adatot, anonim azonosítót oszt ki, az oldal megfelelő működéséhez szükséges.	A böngészés végéig.
Google Analytics _ga	Az érintett anonim azonosítását teszi lehetővé. Biztosítja, hogy statisztikai célú, személyhez nem köthető adatok segítségével a weboldal működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtsunk a látogatók számára.	Google Analytics. nem tárol személyes adatot, egyetlen anonim azonosítót oszt ki, mely segítségével az alábbi adatokat tudja biztosítani a weboldal üzemeltetőjének: A látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk melyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök)	2 év
Google Analytics _gid	Az érintett anonim azonosítását teszi lehetővé. Biztosítja, hogy statisztikai célú, személyhez nem köthető adatok segítségével a weboldal működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtsunk a látogatók számára.	Google Analytics. nem tárol személyes adatot, egyetlen anonim azonosítót oszt ki, mely segítségével az alábbi adatokat tudja biztosítani a weboldal üzemeltetőjének: A látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk melyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök)	1 nap

- 3.4. *Az adatok forrása:* az Adatkezelő az érintettől eltérő forrásból nem kezel személyes adatokat.
3.5. *Az adatkezelés módja:* kizárólag elektronikus úton.
3.6. *Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az adatokat kizárólag a weboldal fejlesztésével összefüggő feladatokat ellátó munkavállaló jogosult megismerni.

4. Az Ön (érintett) jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek részére bocsátják.

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljáról,
- az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait (címeztek kategóriái)
- az adatkezelés időtartamáról,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Kérheti, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Ön az adatkezelés időtartamának lejártát megelőzően bármikor visszavonhatja a sütik elhelyezéséhez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását a sütik eszközeiről való törlésével végezheti el, amelyet az Ön által alkalmazott böngésző megfelelő menüpontjában tehet meg, amihez további segítséget böngészője súgó-jában talál.

Adatai törlésének kérése

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) azon adatkezelés vonatkozásában, melynek jogalapja az Ön hozzájárulása, és Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Amennyiben az érintettek a sütik használatához nem járulnak hozzá, úgy az internetes böngészőjük megfelelő beállításával a sütiket vissza tudják utasítani, illetve használatukat megtiltani, illetve a már eltárolt sütiket törölni.

Az adatok kezelésének korlátozása

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben az adatkezelés korlátozása arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatják.

Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) adatkezelés esetén és ha az adatkezelés automatizáltan történik, Ön az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult azokat továbbítani egy másik adatkezelőnek. Ön jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az Adatkezelő által az Ön eszközén elhelyezett funkcionális sütik alkalmazásával szemben történő tiltakozását úgy tudja kifejezni, hogy törli a funkcionális sütiket a böngészőjéből.

Panasz és Jogorvoslati lehetőségek

Ha Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MÁV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. / 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

MÁV Zrt.